

**RICERCA E SOLUZIONE DEI PROBLEMI SERRATURA ELETTRONICA CISA**

## 1) QUALE CARTA STAI USANDO? QUALI LUCI LAMPEGGIANO? QUANTE VOLTE?

- 1 **ROSSO** = errore di lettura. Inserire la carta ad una velocità diversa, verificare lo stato di funzionamento della carta.
- 3 **ROSSO** = carta non valida (scaduta, invalidata da una nuova perché si è tentato di creare una copia senza usare il comando COPY, ...). Visualizzare la carta sul codificatore oppure controllarne la ragione mediante una lettura dello storico della serratura.
- 1 **VERDE** = Serratura in funzione ufficio (ove abilitata la funzione) o in stato pericolo.
- 2 **VERDE** = Operazione di programmazione eseguita con successo.
- 5 **VERDE** = Apertura abilitata (se la porta non si apre, motorino serratura guasto).
- 10 **VERDE** = Serratura non inizializzata, da programmare con HHI altrimenti si apre con qualsiasi tessera.
- 10 **ROSSO** & 10 **VERDE** = Serratura non inizializzata con funzione cliente in privacy abilitata (sicura inserita – vedi istruzioni taratura privacy), da programmare con HHI altrimenti si apre con qualsiasi tessera.
- 3 **ROSSO** + 1 **VERDE** = carta temporaneamente non valida Con carta servizio: cliente in privacy, carta fuori dall'orario di lavoro, carta bloccata; con carta cliente: carta bloccata.
- 3 **VERDE** + 1 **ROSSO** + 2 **VERDE** = Inizializzazione OK
- 3 **ROSSO** & 3 **VERDE** = pile scariche (questa segnalazione si verifica solo con la Carta Servizio prima della segnalazione di apertura), la porta si aprirà in ritardo.
- 12 **ROSSO** & 12 **VERDE** = **SOLO PER LA VERSIONE WAVE** - Tampering: questa segnalazione si verifica quando si apre la serratura per 3 volte consecutive senza abbassare la maniglia.
- **GIALLO** oppure **GIALLO** + **ROSSO** oppure **GIALLO** + **VERDE** oppure **GIALLO** + **ROSSO** + **VERDE** = serratura elettronica guasta, contattare l'assistenza tecnica CISA al numero 081 8798298 o via email [assistenza@grimas.it](mailto:assistenza@grimas.it) e/o sostituire con altra serratura elettronica.